

Les TIC dans l'entreprise Le Télétravail

ENST - Paris, le 24 mai 2006

Tuons les vieux démons français !

- Le télétravail = travail au domicile **NON**
- Le télétravail est bien adapté pour les femmes **NON**
- Dans mon métier ce n'est pas possible **à voir**
- C'est pour les spécialistes de la techno **NON**
- Impossible dans mon entreprise **Pourquoi ?**

Le télétravail : de quoi s'agit-il ?

Le **télétravail** est une forme d'organisation et/ou de réalisation du travail, utilisant les technologies de l'information, dans le cadre d'un contrat ou d'une relation d'emploi, dans laquelle un travail, qui aurait également pu être réalisé dans les locaux de l'employeur, est effectué hors de ces locaux de façon régulière.

Le **télétravailleur** est toute personne qui effectue du télétravail tel que défini ci-dessus.

Définition selon l'accord interprofessionnel du 19 juillet 2005

Cadre réglementaire

- Accord-cadre européen du 16 juillet 2002
- Pas d'impossibilités juridiques en France
- Recommandations du Forum des droits sur l'internet (14/12/2004) + Etude DARES sur le nombre de télétravailleurs en France
- Accord interprofessionnel du 19 juillet 2005
- [Proposition de loi](#) du député Pierre Morel-A-L-Huissier

Recommandations du Forum des droits sur l'internet

1. Le télétravailleur salarié est un salarié à part entière
2. Le télétravail doit s'accompagner d'un cadre juridique adapté et sécurisé
3. Le télétravail ne doit pas isoler le télétravailleur de son collectif de travail
4. Le télétravail doit procéder d'une démarche volontaire et adaptée
5. Mesure de la charge de travail et droit au repos
6. Les pouvoirs publics doivent accompagner le développement du télétravail

Le rapport du Forum des droits sur l'internet

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL: http://www.foruminternet.org/activites_evenements/lire.phtml?id=94&PHPSESSID=41f0d06ce2bc6264d2731f382f95f161. The page header features the title "Le Forum des droits sur l'internet" and the slogan "Construisons ensemble la civilité de l'internet". A navigation menu includes "Accueil", a search bar with the text "rechercher", and links for "Plan du site", "Infolettre", "Contacts", "FAQ", "Liens", "Glossaire", and "Charte". There are also language options for "English" and "Français". A sidebar on the left lists categories: "Construire avec le forum", "S'informer", "Approfondir", "En Pratique", "Qui sommes-nous?", and "Dossiers". The main content area displays a section titled "Activités et événements" with a sub-section "TELETRAVAIL EN FRANCE" dated 14/12/2004. The text of the recommendation states: "Mandaté, fin juillet 2003, par le Ministre des Affaires Sociales, du Travail et de la Solidarité, pour analyser les différentes formes de télétravail, mesurer leur impact et contribuer ainsi au développement d'un droit conventionnel adapté, Le Forum des droits sur l'internet publie sa recommandation 'Le télétravail en France'". A link "Consulter la recommandation" is provided. On the right, there is a "Liens de référence" section with a link to "RECOMMANDATION 'Le télétravail en France'" published on 14/12/2004. The browser's status bar at the bottom shows "Zone Internet".

Les chiffres en France : étude DARES (08/2004)

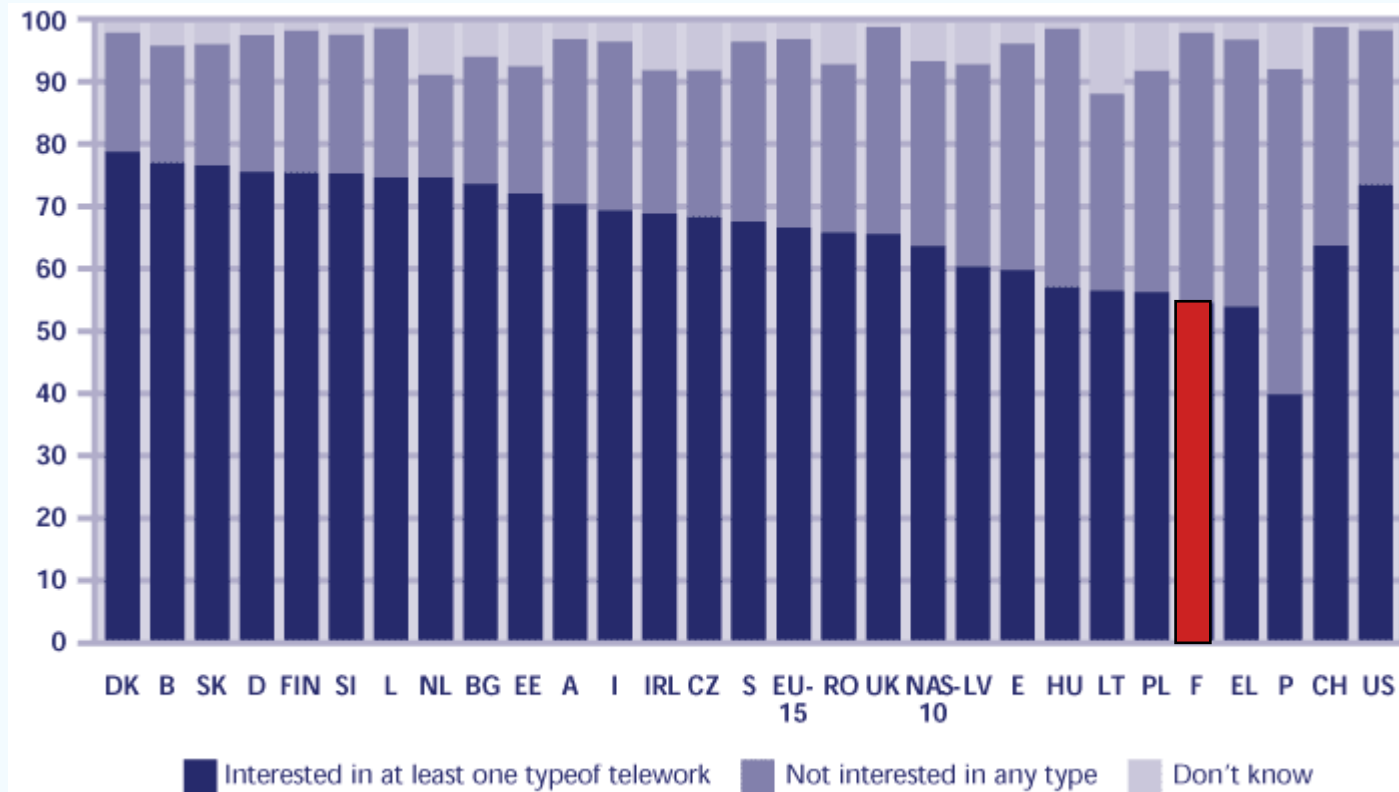
Formes de télétravail	Fixe domicile	Alterné domicile	Nomade
Ingénieurs et cadres	3,7%	6,0%	20,1%
Professions intermédiaires	1,1%	1,2%	9,0%
Employés	0,6%	0,3%	2,7%
Ouvriers	0%	0,1%	0,6%
TOTAL	0,9%	1,1%	5,4%
Hommes	1,0%	1,7%	7,5%
Femmes	0,9%	0,4%	2,8%

Le TT par secteur d'activité : étude DARES (08/2004)

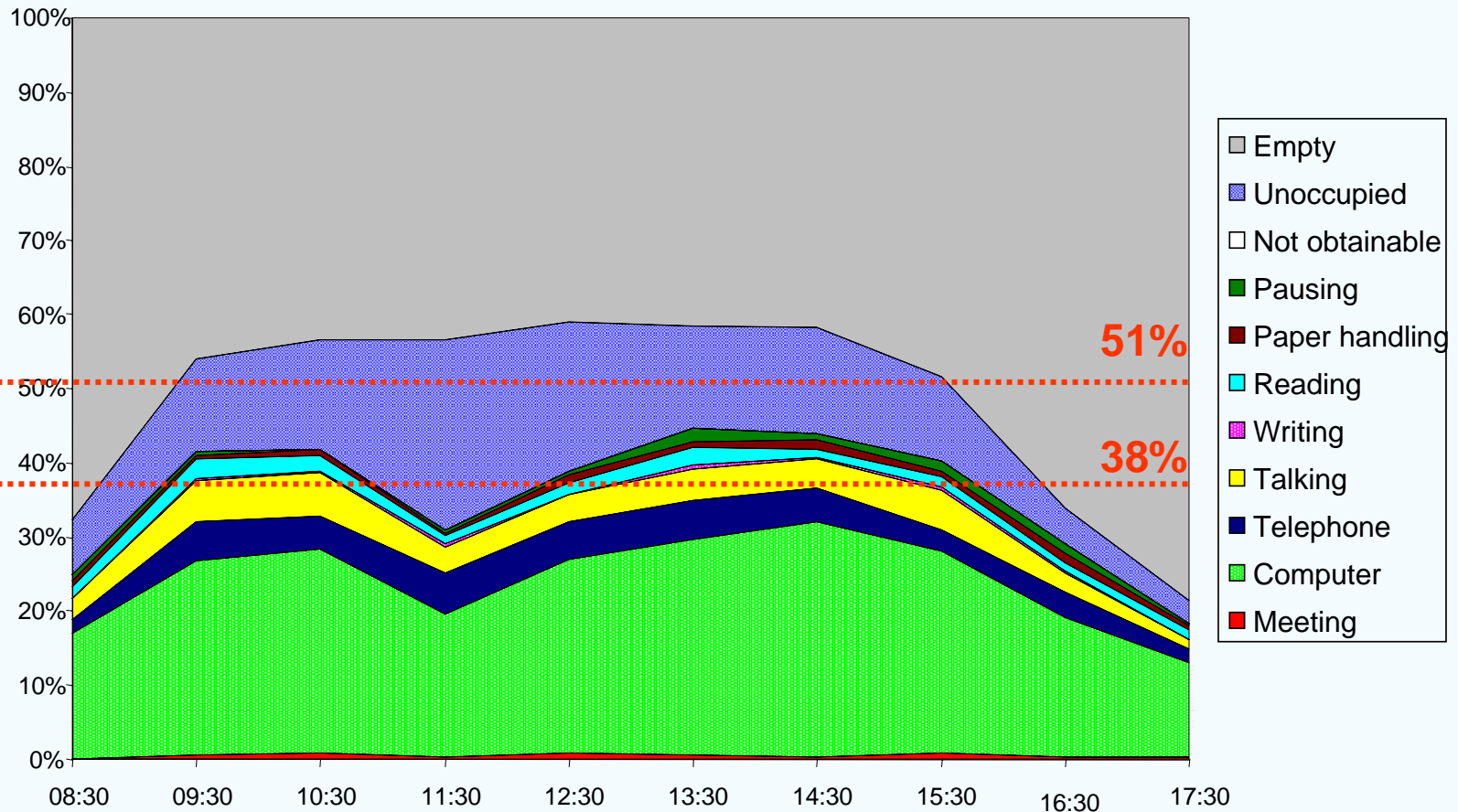
Formes de télétravail	Fixe domicile	Alterné domicile	Nomade
Industrie manufacturière	1,0%	1,4%	6,0%
Bâtiment - TP	0,6%	0,2%	3,0%
Transports - Télécom	0,3%	0,3%	4,6%
Commerce	0%	0,9%	3,5%
Banque & Assurances	2,9%	1,4%	9,4%
Services aux entreprises	1,9%	2,9%	15,7%
Services aux particuliers	0,9%	0,8%	1,8%
Total	0,9%	1,1%	5,4%

Intérêt des salariés pour le télétravail

Source : www.sibis-eu.org



































Occupation journalière du "bureau"



Les TIC dans l'entreprise : le Télétravail

Description de la nature du travail

Profil	Travaille surtout hors du bureau / au bureau	Au bureau il est mobile / à son bureau	Travail de nature individuelle / collaborative	Communique surtout par téléphone et mail / face à face		
A	 +	 +	 +	 =	Out Mobile Individual	Often works/travels away from the office Mobile when in, many meetings Mostly individual tasks, independent work Mostly phone calls, email communications
B	 +	 +	 +	 =	Out Mobile Collaborative	Often works/travels away from the office Mobile when in, many meetings Access to colleagues, frequent teamwork Face-to-face interaction primary need
C	 +	 +	 +	 =	Out Static Individual	Often works/travels away from the office Predictable tasks, little movement when in Mostly individual tasks, concentration Mostly phone calls, email communications
D	 +	 +	 +	 =	OutStatic Collaborative	Often works/travels away from the office Predictable tasks, little movement when in Access to colleagues, frequent teamwork Face-to-face interaction primary need
E	 +	 +	 +	 =	In Mobile Individual	Spends a lot of time around the office Mobile around the office, unpredictable or changeable tasks Mostly individual tasks, independent work Mostly phone calls, email communications
F	 +	 +	 +	 =	In Mobile Collaborative	Spends a lot of time around the office Mobile around the office, unpredictable or changeable tasks Mostly individual tasks, independent work Face-to-face interaction primary need
G	 +	 +	 +	 =	In Static Individual	Very desk based work Individually-focused tasks, not highly reliant on others Communications mostly via telephone and email
H	 +	 +	 +	 =	In Static Collaborative	Very desk based work Often a resource to the entire team (such as a support role) Face-to-face interaction required, easy access/proximity to team members

Mobile

Campus
Mobile

Desk-
based

Source : Nokia (M. Niitamo)

Quels sont les vrais freins ?

- www.egap-eu.com
- 300 entretiens téléphoniques
- 60 entretiens face-à-face
- Région Rhône-Alpes
(Rhône & Isère)
- 5 pays

Freins	Majeur	Secondaire	Total
Confiance	4	6	10
Sécurité	9	7	16
Motivation	1	4	5
Culture managérial ^e	10	13	23
Contrôle temps	1	4	5
Organisation	6	14	20
TIC	9	7	16
Droit	1	9	10
Aides locales	1	1	2
Coût	2	13	15
Compétences	0	3	3
Equilibre vies	1	4	5
Isolement	1	1	2
Pas besoin	2		2
TOTAL	48	86	134

Que faire ?

- Prendre une décision et la communiquer
- Tester avec un pilote et mesurer les résultats
- Revoir le processus de travail pour l'adapter à la nouvelle situation
- Adapter ou introduire un système par objectifs
- Ne pas exclure les partenaires sociaux
- Former salariés, collègues et managers « ensemble »
- Adapter le système de management et aligner les système d'information

SublimeWork

Réussir la mise en place du e-Travail

- ➔ Juridique
- ➔ Social
- ➔ Santé
- ➔ Calcul ROI
- ➔ Etudes de cas
- ➔ Recherche et études
- ➔ Bibliographie
- ➔ Etc.

